



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: **09244567 A**(43) Date of publication of application: **19.09.97**

(51) Int. Cl. **G09F 27/00**
G06F 13/00
G06F 17/60
// G09G 5/00

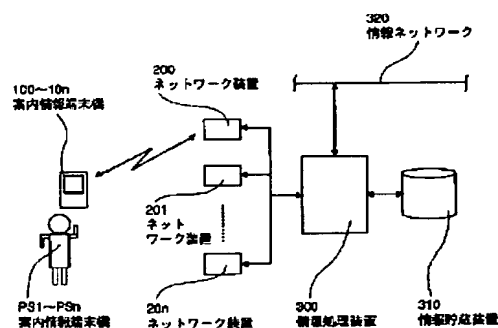
(21) Application number: **08048833**(71) Applicant: **OGURI MASAYUKI**(22) Date of filing: **06.03.96**(72) Inventor: **OGURI MASAYUKI**(54) **GUIDING INFORMATION DEVICE**

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To realize a device which provides the guiding information for an individual user employing an information supplying means at the place where the object related to the guide information exists.

SOLUTION: Information supplying means 300 and 310, which store the information related to guiding information objects, communicate with guiding information terminal means 100 to 10n located at the place, where the guiding information objects exists, through communication means 200 to 20n. Thus, users PS1 to PSn, who utilize the means 100 to 10n, are individually specified and the information related to the guiding information objects is provided based on the requests from the means 100 to 10n.

COPYRIGHT: (C)1997,JPO



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-244567

(43) 公開日 平成9年(1997)9月19日

(51) Int.Cl. ⁸	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 9 F 27/00			G 0 9 F 27/00	E
G 0 6 F 13/00	3 5 4		G 0 6 F 13/00	3 5 4 Z
17/60			G 0 9 G 5/00	5 1 0 B
// G 0 9 G 5/00	5 1 0		G 0 6 F 15/21	3 3 0

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 7 頁)

(21) 出願番号 特願平8-48833

(22) 出願日 平成8年(1996)3月6日

(71) 出願人 591120664

小栗 正幸

東京都国分寺市戸倉2丁目11番25号

(72) 発明者 小栗 正幸

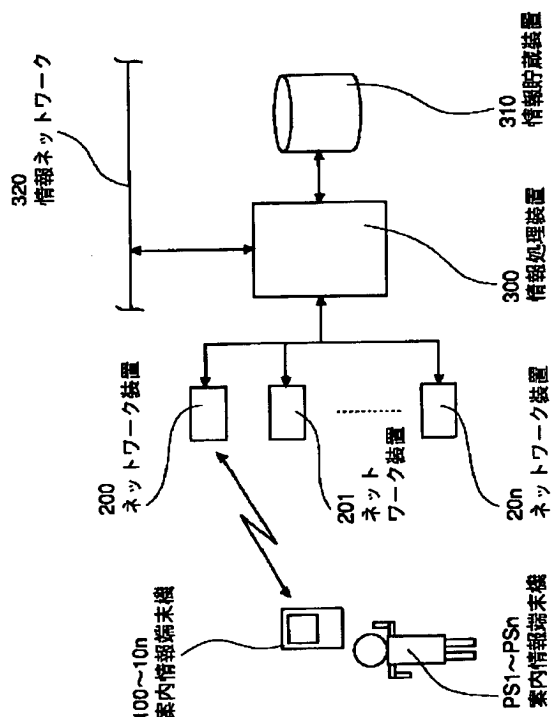
東京都国分寺市戸倉2丁目11番25号

(54) 【発明の名称】 案内情報装置

(57) 【要約】

【課題】 情報供給手段を用いて利用者各人のための案内情報を案内情報対象物が存在する場所で提供する案内情報装置を実現することである。

【解決手段】 案内情報対象物に関する情報を貯蔵している情報供給手段300、310が通信手段200～20nを介して案内情報対象物が存在する場所にある案内情報端末手段100～10nと通信することにより、案内情報端末手段100～10nを利用する利用者PS1～PSnを個別に特定し案内情報端末手段100～10nからの要求に基づき案内情報対象物に関する情報を供給する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 案内情報対象物が存在する場所において用いられる案内情報端末手段と、案内情報対象物が存在する場所に設置され前記案内情報端末手段と通信により信号の授受を行う通信手段と、案内情報対象物に関する情報を貯蔵し前記通信手段を介して前記案内情報端末手段と通信することにより前記案内情報端末手段からの要求に基づき前記案内情報端末手段に案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を供給する情報供給手段とを具備することを特徴とする案内情報装置。

【請求項2】 前記案内情報端末手段は携帯可能であることを特徴とする請求項1に記載の案内情報装置。

【請求項3】 前記案内情報端末手段は案内情報対象物が存在する場所に据え置かれることを特徴とする請求項1に記載の案内情報装置。

【請求項4】 前記案内情報端末手段は案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を記憶した記憶媒体を有することを特徴とする請求項1乃至3のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項5】 前記情報供給手段は他の情報供給手段と情報ネットワークを形成することを特徴とする請求項1乃至4のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項6】 前記情報供給手段は案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報の提供以外の他のサービス提供機能を有し前記通信手段を通じて前記案内情報端末手段にサービスをも提供することを特徴とする請求項1乃至5のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項7】 前記案内情報端末手段には利用者の個人情報が入力されることを特徴とする請求項1乃至6のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項8】 前記情報供給手段は前記案内情報端末手段からの商品またはサービスに関する注文情報を処理することを特徴とする請求項1乃至7のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項9】 前記情報供給手段は注文情報での利用者の支払いに関する決済処理を行うことを特徴とする請求項1乃至8のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項10】 前記情報供給手段は前記案内情報端末手段にアンケート情報を供給するとともに前記案内情報端末手段からの回答情報を処理することを特徴とする請求項1乃至9のいずれかに記載の案内情報装置。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】 本発明は案内情報装置に関する。さらに詳しくは、本発明は案内情報対象物が存在する場所において利用者に対しその要求に基づき案内情報対象物に関する情報と各種サービスを提供する案内情報装置に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来は、駅構内や商業施設、レストラ

ン、ビルの屋上等にポスターの掲示やサイン看板等が設置されていたり、又はビルの屋上や壁面に画像を供給する大型看板が設置されて、乗降客や通行人等は前記ポスターや看板、あるいは大型看板等を目で見て、視覚からの情報を受け取る。あるいは、展示会等ではポスターやサイン看板等の傍に説明案内人が立って、視聴者等の利用者が周囲で聞くことが行なわれる。あるいは、展示物の傍にビデオ説明装置等を設置し、画像・音声または文字等の画像によって見学者等の利用者に情報を提供することが行なわれている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 その場合、ポスターやサイン看板、あるいは大型看板等は絵柄や文字などの視覚的なものであるから、通行人にとって必ずしも自己の満足する情報が得られるとは限らない。往々にしてぼやっと見過ごしたり、立ち止まってよく見ても人垣ができて見にくかったりすることも多々ある。あるいは、説明案内人の肉声での説明内容をその限られた時間の中で理解することは難しいし、途中から説明を受けることもしばしばである。まして、駅や商業施設の中では、説明の音声には限りがあり届かないので、視聴者は理解できない。さらに、文字の大きさ、印刷の色、照明の明るさ等の状態によっては見にくくなり情報が正確に伝わってこない。そして、限られたスペースの中に情報を載せるので、その情報は予め要約することになるので十分な情報は与えられていない。

【0004】 そして、利用者個々の多様な要求を満たそうとすれば、説明案内装置の説明内容を豊富にし、かつ設置台数を増やして、利用者各人が自由に操作できるようにしなければならないが、場所やコストに制約され実現は容易でない。

【0005】 さらに、説明案内されている商品やサービスをその場所で申し込んだり、購入したり、支払いを行ったりすることは人手や支払のための機器の設置や商品の陳列場所等の問題が生じ実施するには困難である。

【0006】 本発明は上記問題を解決するためになされたもので、1つの目的は、利用者各人の多様な要求に応える案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。

【0007】 本発明のさらに他の目的は案内情報対象物に関する情報に加えて多様なサービスをも提供する案内情報装置を実現することである。本発明のさらに他の目的は利用者が必要とするタイミングで案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。

【0008】 本発明のさらに他の目的は案内情報対象物が存在する多様な場所において案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。本発明のさらに他の目的は多様な案内情報対象物に関する情報及び受注情報の受け渡しを提供する案内情報装置を

実現することである。

【0009】本発明のさらに他の目的は情報ネットワークとネットワークを形成する案内情報装置を実現することである。

【0010】

【課題を解決するための手段】前記の課題を解決する手段は、案内情報対象物が存在する場所において用いられる案内情報端末手段と、案内情報対象物が存在する場所に設置され前記案内情報端末手段と通信により信号の授受を行う通信手段と、案内情報対象物に関する情報を貯蔵し前記通信手段を介して前記案内情報端末手段と通信することにより前記案内情報端末手段からの要求に基づき前記案内情報端末手段に案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を供給する情報供給手段とを具備することを特徴とする案内情報装置である。

【0011】案内情報端末手段は携帯可能であることが操作性を良くする点で好ましい。案内情報端末手段は案内情報対象物が存在する場所に据え置かれることが複数の利用者によって共有できる点で好ましい。

【0012】案内情報端末手段は案内情報対象物に関する情報を記憶した記憶媒体を有することが案内情報端末手段の負担を軽減する点で好ましい。情報供給手段は他の情報供給手段と情報ネットワークを形成することが情報を豊富にする点で好ましい。

【0013】情報供給手段は情報の提供以外の他のサービス提供機能を有し前記通信手段を通じて前記案内情報端末手段にサービスをも提供することがサービスを多様化する点で好ましい。

【0014】前記案内情報端末手段には利用者の個人情報が入力されることが注文情報処理、アンケート情報処理、会計処理及び経営管理の点で好ましい。前記利用者の個人情報には下記のものが含まれる。勿論下記は例示であって限定を意味しない。

- (1) 氏名
- (2) 性別
- (3) 生年月日
- (4) 住所
- (5) 電話／FAX番号
- (6) 職業
- (7) クレジットカード番号
- (8) 趣味

前記情報供給手段は前記案内情報端末手段に商品又はサービスに関する案内情報を供給することが営業成績向上の点で好ましい。

【0015】前記情報供給手段は前記案内情報端末手段からの商品又はサービスに関する注文情報を処理することがサービス向上の点で好ましい。前記情報供給手段は利用者の注文の支払いに関する決済処理を行うことがキャッシュレス化の点で好ましい。

【0016】前記情報供給手段は前記案内情報端末手段

にアンケート情報を供給するとともに前記案内情報端末手段からの回答情報を処理することがアンケート情報供給者の経営改善の点で好ましい。

【0017】前記情報供給手段は他の情報供給手段とネットワークを形成することが広域化の点で好ましい。以上のような課題を解決するための手段により、本発明は以下に列挙するような作用効果を奏する。

【0018】案内情報対象物自体の情報では伝えることが困難な場合、案内情報対象物に関する情報が案内情報端末手段に供給されることにより、案内情報対象物をより深く理解することができる。

【0019】案内情報端末手段を通じて衣料品メーカー、清涼飲料水メーカー、スポーツ用品メーカー、自動車メーカー、クレジット会社などの様々な会社の広告宣伝、商品販売などを行うことにより、利用者に情報提供すると同時に案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などにとって広告収入及び営業収入などが得られるようにすることができる。

【0020】案内情報端末手段を通じて商品、サービス、イベント企画などについての案内やそれに対する注文、申し込みなどの受付を行うことにより広告宣伝及び商品販売会社の充実したサービス提供及び営業収入が得られ、さらに利用者の支払いもキャッシュレス化することもできる。

【0021】情報供給手段は各種入力信号に基づいて案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などの経営管理を行うことができる。

【0022】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明の実施の形態を詳細に説明する。図1に本発明の実施の一形態を示す。図1は本発明の実施の一形態の装置のブロック図である。

【0023】図1において、案内情報端末機100～10nは利用者PS1～PSnがこれを実行することにより情報を得る装置であって、本発明における情報端末手段の実施の一形態である。案内情報端末機100～10nは利用者PS1～PSnが案内情報対象物が存在している場所に携帯して行くものである。利用者PS1～PSnが複数の場合には、各自がそれぞれ案内情報端末機100～10nを携帯する。なお、据え置き案内情報端末機を案内情報対象物が存在する場所に設けるようにしてもよい。

【0024】ネットワーク装置200～20nは複数の案内情報ボード400に設置され、案内情報端末機100～10nと無線通信によって信号の送受信を行なうものである。据置型の案内情報端末機が設置される場合は有線通信にしてもよい。ネットワーク装置200～20nは本発明における通信手段の実施の一形態である。

【0025】情報処理装置300はネットワーク装置200～20nを介して案内情報端末機100～10nと

10

20

30

40

50

通信し、案内情報端末機100~10nから発せられる利用者PS1~PSnの要求に応じて案内情報対象物に関する情報を供給するものである。情報処理装置300は例えばコンピュータを用いて構成される。また、情報処理装置300はネットワーク装置200~20nの内部に個々に内蔵されてもよい。

【0026】案内情報対象物に関する情報は情報貯蔵装置310に貯蔵されており、利用者PS1~PSnの要求に基づいて情報処理装置300によって抽出され利用者PS1~PSnに供給される。情報貯蔵装置310は例えば光磁気ディスク装置、光ディスク装置、磁気ディスク装置等を用いた大容量の情報貯蔵装置310である。情報処理装置300と情報貯蔵装置310は本発明における情報供給手段の実施の一形態である。また、情報供給手段はネットワーク装置200~20nの内部にそれぞれ内蔵されてもよい。

【0027】情報処理装置300はまた情報ネットワーク320に接続され他の情報処理装置とネットワークを形成している。案内情報対象物が広域にわたって存在する場合には各地域にそれぞれ配置された複数の案内情報装置が情報ネットワーク320でリンクされ、広域の案内情報装置が構築される。

【0028】情報ネットワーク320は情報サービス業者が提供する商業ネットワークであってもよい。その場合情報ネットワークを通じて利用者PS1~PSnの自宅のパーソナルコンピュータともリンクすることができる。

【0029】図2に本発明の実施の一形態の案内情報装置の利用状態の概念図を示す。図2において、利用者PS1~PSnは案内情報装置400の前に立ち止まって見ている。利用者PS1~PSnは案内情報端末機100~10nを携帯して、案内情報装置400の情報画像410の絵柄や文字を見て視覚により情報を受け取っている。

【0030】利用者PS1~PSnは、情報画像410では満足せずすぐその場で関連した別の情報を得たい場合又は情報画像410の中に情報発信中という案内がある場合に、案内情報端末機100~10nを操作して、情報画像410に関する音声又は音声・画像の別情報を入手できる。詳しくは案内情報端末機100~10nの説明の中で行う。

【0031】ここで、ネットワーク装置200~20nは図示はしていないが、情報処理装置300と情報貯蔵装置310を内蔵してもよい。そして図示はしていないが電源は電灯線、電池、充電式電池、太陽光発電装置等のいずれでもよい。案内情報装置400、情報画像410、ネットワーク装置200、バーコード420、カード読み取り部430などは本発明における案内情報装置の構成の実施の一形態である。

【0032】図3及び図4は本発明におけるネットワー

ク装置200~20nと案内情報端末機100~10nの実施の一形態の詳細なる機能説明である。案内情報端末機100~10nのパワースイッチ29をオンして電源を入れる。スタートキー20のキーを押すと、メニュー選択が音声システム又は音声・画像システムで案内される。

【0033】音声システムの場合は、音声出力部32もしくはイヤホン・ヘッドホンジャック27等でメニュー案内を聞く。メニュー案内には選択メニュー方式と自動メニュー方式があり、自動メニュー方式を選ぶと案内情報対象物に関する情報が一方的に利用者PS1~PSnが所持する案内情報端末機100~10nへ送信される。もし音声での情報が上手に聞き取れない場合にはリピートキー22を押すと始めから聞き直すことができる。

【0034】自動メニュー方式における音声・画像システムの操作は、表示部11に画像情報がそして音声出力部32に音声が一方的に利用者PSが所持する案内情報端末機100に提供される。リピートキー22を押すことにより、情報の最初から繰り返すことができる。

【0035】ストップキー21は1回押すと途中で情報案内は停止するが、2回連続押すと、停止したところから再度スタートできる。イヤホン・ヘッドホンジャック27に例えばイヤホンを差し込み利用すれば、周囲の雑音を遮断でき快適に情報案内を聞くことができる。

【0036】あるいはイヤホン・ヘッドホン等を利用しないで音声出力部32で聞けば、友達2~3人で同時に情報案内を楽しむことができる。音量調節はボリュームスイッチ33で行う。

【0037】次に選択メニュー方式の場合を説明する。音声システムにおける選択メニュー方式では、スタートキー20を押すとメニューが音声で案内される。例えば1番から5番までの数字・文字入力キー31よりの選択が案内される。1番は総合案内、2番は商品・サービス価格案内、3番は商品取扱販売店案内、4番は特典サービス案内、5番はショッピング方法案内の如く具体的な案内がされる。

【0038】利用者PS1~PSnは例えば商品価格を知りたいと思えば、数字・文字入力キー31より、2番の商品価格案内のキーを押す。案内情報端末機100~10nからネットワーク装置200~20nへ送られ、ネットワーク装置200~20nの情報処理装置300の情報処理により抽出された希望の価格情報はネットワーク装置200~20nの通信手段を介して案内情報端末機100~10nに送信される。音声の場合には、イヤホン・ヘッドホンジャック27又は音声出力部32に出力される。

【0039】音声・画像システムの場合には音声はイヤホン・ヘッドホンジャック27又は音声出力部32に出力され、画像は表示部11に表示される。さらに、5番

のショッピング方法案内を選択して、前記商品価格案内の商品を買う方法の情報を受け取り、商品買い注文も同時に行える。

【0040】例えば、ショッピング方法として、クレジットカード決済の一括支払で、商品は自宅へ配送するコースを選択すると、表示部11に表示される案内に従って操作する。

【0041】クレジットカードはカード読み取り部24に挿入して個人情報を読み取り、ネットワーク装置200~20nの情報処理装置300へ送信される。さらに情報ネットワーク320のカード管理会社に個人情報の照会が行われ、クレジットサービス利用の便宜が計られる。

【0042】個人情報のデータは数字・文字入力キー31からも入力できる。又は、クレジットカードだけを案内情報装置400のカード読み取り部430に個人データのやり取りを行なうようにしても良い。

【0043】案内情報端末機100~10nのパワースイッチ29をオンした後に、各種操作を省略して案内情報装置400のバーコード420を、案内情報端末機100~10nのバーコード読み取り部26で読み取り情報を入手するための操作を簡略化することもできる。

【0044】情報量が多い場合、必要な情報部分だけをネットワーク装置200~20nのディスク収納部510に記憶ディスクを挿入して、前記記憶ディスクから情報を抽出できる。

【0045】案内情報対象物が存在する場所は観光施設等の記念場所であったりするので、思い出や記念にその景色を利用者PS1~PSnとともに撮影することができる。その方法は、案内情報装置400に設置されているネットワーク装置200~20nの画像入力部550を、案内情報端末機100~10nのファンクションキー10の撮影キーを操作して、被写体を撮影すると同時に音声を入力部28から取り込むことができる。この撮影や音声データは情報ネットワーク320に送信され、現像、記憶ディスクへの保存等の各種サービスが受けられる。受け渡し場所は、案内情報端末機100~10nに音声又は音声・画像で出力される。

【0046】一方、案内情報端末機100~10nの画像入力部30を操作して、利用者PS1~PSnが希望する周囲の景色等を撮影してもよい。撮影と同時に音声を音声入力部28から取り込んでもよい。この時の撮影や音声データは案内情報端末機100~10nのディスク収納部35に記憶ディスクを挿入して、撮影や音声データを取り込んでもよい。あるいは、前記撮影や音声データは情報ネットワーク320を介して利用者PS~PSnの自宅のパーソナルコンピュータへと送信することができる。

【0047】さらに、ネットワーク装置200~20nのディスク収納部510と案内情報端末機100~10

nのディスク収納部35に、例えば通信カードのような各種機能を有したディスクを収納して利用することもできる。あるいは情報案内の中に磁気ディスク等で供給されるものがある場合にはそのディスクを前記ディスク収納部510又は35にセットしてもよい。

【0048】ネットワーク装置200~20nには情報処理装置300、情報貯蔵装置310が内蔵されていてもよい。さらに案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などの経営データ収集の策として、各種アンケートを実施してもよい。その時、アンケートの回答手段として、案内情報端末機100~10nの数字・文字入力キー31もしくはファンクションキー10を操作する。

【0049】そして前記ネットワーク装置200~20nと案内情報端末機100~10nの外観と機能は本発明における案内情報装置の実施の一形態である。

【0050】

【発明の効果】以上詳細に説明したように、本発明によれば、課題を解決するための手段により、以下に列挙するような作用効果を奏する。

【0051】情報供給手段が通信手段を介して、利用者PS1~PSnが要求する案内情報装置400~40nの情報画像410に関連した別の情報が、案内情報端末手段100~10nに供給できるので、特定された利用者PS1~PSn各人の多様な要求に応える案内情報を提供する案内情報装置400を実現することができる。

【0052】利用者が必要とする情報をタイミングよく供給する案内情報装置を実現することができる。多様な案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することができる。

【0053】案内情報に加えて多様なサービスをも提供する案内情報装置を実現することができる。案内情報端末手段を通じて商品、サービス、イベント企画等についての案内やそれに対する注文、申し込み問うの受付を行うことにより充実したサービスを提供することができる。また、支払いをキャッシュレス化することもできる。

【0054】案内情報端末手段を通じて、衣料品メーカー、清涼飲料水メーカー、スポーツ用品メーカー、自動車メーカー、クレジット会社などの様々な会社の広告宣伝、商品販売などを行うことにより、利用者に情報提供すると同時に案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などにとって広告収入及び営業収入などが得られるようにすることができる。

【0055】情報処理手段は各種入力信号に基づいて案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社の経営管理を行うことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の一形態の装置のブロック図である。

【図2】本発明の実施の一形態の利用状態の概念図であ

る。

【図 3】本発明の実施の一形態におけるネットワーク装置の外観図である。

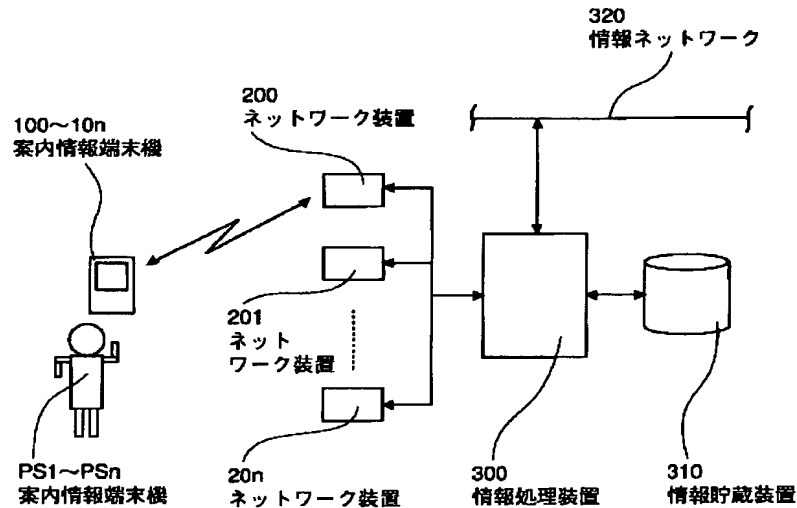
【図 4】本発明の実施の一形態における案内情報端末機の外観図である。

【符号の説明】

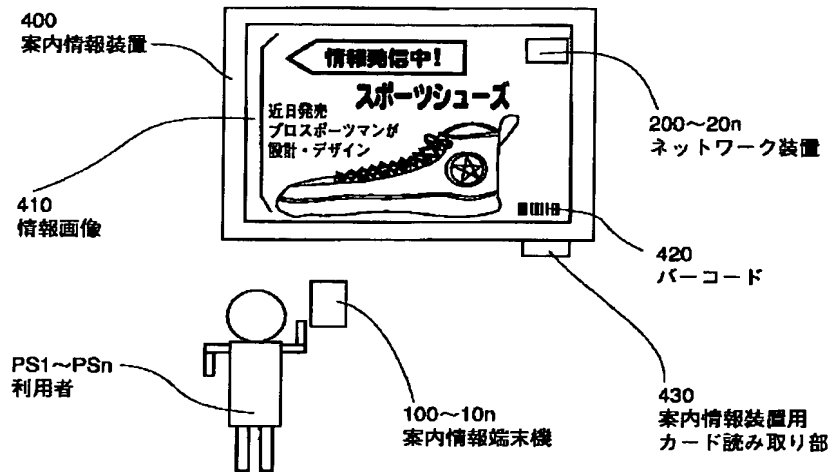
10 ファンクションキー
11 表示部
12 商品購入キー
13 商品持ち帰りキー
14 商品宅配キー
15 商品返品キー
16 案内情報キー
17 商品販売所案内キー
18 商品予約キー
19 商品カタログキー
20 スタートキー
21 ストップキー
22 リピートキー
23 クリアーキー
24 カード読み取り部
25 無線通信装置
26 赤外線通信装置
27 イヤホン・ヘッドホンジャック

* 28 音声入力部
29 パワースイッチ
30 画像入力部
31 数字・文字入力キー
32 音声出力部
33 ボリュームスイッチ
34 バーコード読み取り部
35 ディスク収納部
PS1～PSn 利用者
100～10n 案内情報端末機
200～20n ネットワーク装置
300 情報処理装置
310 情報貯蔵装置
320 情報ネットワーク
400 案内情報ボード
410 案内情報画像
420 バーコード
430 案内情報ボード用カード読み取り部
500 通信装置
510 ディスク収納部
520 音声出力部
530 音声入力部
540 赤外線通信装置
* 550 画像入力部

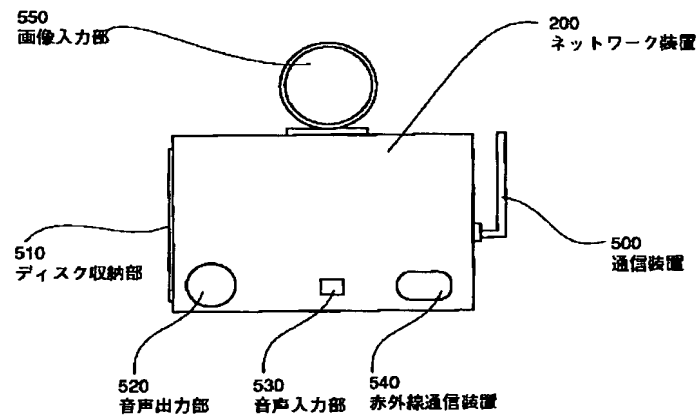
【図 1】



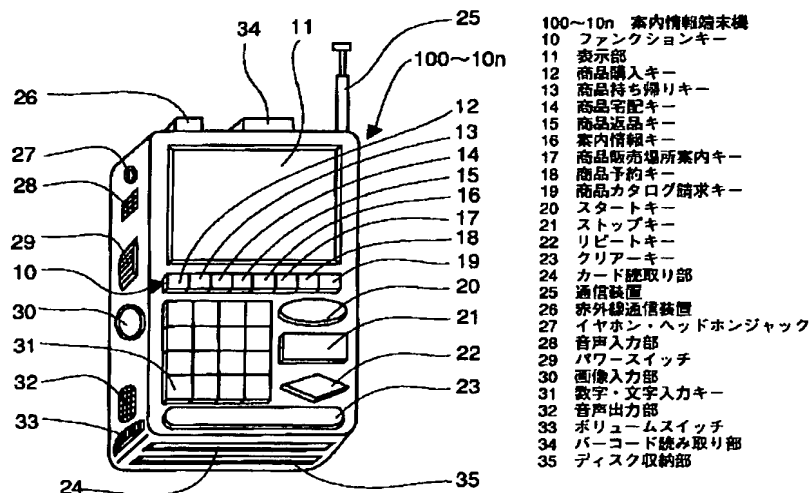
【図2】



【図3】



【図4】



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-244567

(43)Date of publication of application : 19.09.1997

(51)Int.Cl. G09F 27/00

G06F 13/00

G06F 17/60

// G09G 5/00

(21)Application number : 08-048833

(71)Applicant : OGURI MASAYUKI

(22)Date of filing : 06.03.1996

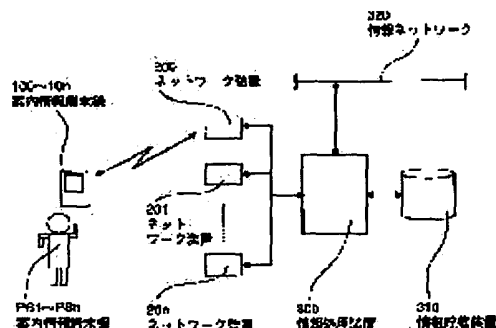
(72)Inventor : OGURI MASAYUKI

(54) GUIDING INFORMATION DEVICE

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To realize a device which provides the guiding information for an individual user employing an information supplying means at the place where the object related to the guide information exists.

SOLUTION: Information supplying means 300 and 310, which store the information related to guiding information objects, communicate with guiding information terminal means 100 to 10n located at the place, where the guiding information objects exists, through communication means 200 to 20n. Thus, users PS1 to PSn, who utilize the means 100 to 10n, are individually specified and the information related to the guiding information objects is provided based on the requests from the means 100 to 10n.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Claim(s)]

[Claim 1] A guidance information terminal means by which it is used in the place where a guidance information object exists, The means of communications is installed in the place where a guidance information object exists, and deliver and receive a signal by communication with the aforementioned guidance information terminal means, By storing the information about a guidance information object and communicating with the aforementioned guidance information terminal means through the aforementioned means of communications Guidance information equipment characterized by providing an information supply means to supply the information and delivery information about a guidance information object, for the aforementioned guidance information terminal means based on the demand from the aforementioned guidance information terminal means.

[Claim 2] The aforementioned guidance information terminal means is guidance information equipment according to claim 1 characterized by the ability to carry.

[Claim 3] The aforementioned guidance information terminal means is guidance information equipment according to claim 1 characterized by deferring in the place where a guidance information object exists.

[Claim 4] The aforementioned guidance information terminal means is guidance information equipment according to claim 1 to 3 characterized by having the storage which memorized the information and delivery information about a guidance information object.

[Claim 5] The aforementioned information supply means is guidance information equipment according to claim 1 to 4 characterized by forming other information supply meanses and information networks.

[Claim 6] The aforementioned information supply means is guidance information equipment according to claim 1 to 5 characterized by having other service providing capabilities other than offer of the information about a guidance information object, and delivery information, and providing the aforementioned guidance information terminal means also with service through the aforementioned means of communications.

[Claim 7] Guidance information equipment according to claim 1 to 6 characterized by inputting a user's personal information into the aforementioned guidance information terminal means.

[Claim 8] The aforementioned information supply means is guidance information equipment according to claim 1 to 7 characterized by processing the goods from the aforementioned guidance information terminal means, or the ordering information about service.

[Claim 9] the guidance information equipment according to claim 1 to 8 characterized by the aforementioned information supply means performing settlement of accounts processing of the user in ordering information been [pays and] alike and related

[Claim 10] The aforementioned information supply means is guidance information equipment according to claim 1 to 9 characterized by processing the reply information from the aforementioned guidance information terminal means while supplying questionnaire information to the aforementioned guidance information terminal means.

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] this invention relates to guidance information equipment. this invention relates to the guidance information equipment which provides a user with the information and the various services about a guidance information object based on the demand of opposite *Perilla frutescens* (L.) Britton var. *crispa* (Thunb.) Decne. in the place where a guidance information object exists in more

detail.

[0002]

[Description of the Prior Art] Conventionally, the notice of a poster, the sign signboard, etc. are installed in the roof of a yard, a commercial institution, a restaurant, and a building etc., or the large-sized signboard by which ** supplies a picture to the roof and the wall surface of a building is installed, and a passenger, a passerby, etc. look at the aforementioned poster, a signboard or a large-sized signboard, etc. by the eye, and receive the information from a visual sense. Or at a show, what an explanation guide stands on sides, such as a poster and a sign signboard, and users, such as a televiewer, hear around is performed. Or video explanation equipment etc. is installed in an exhibition object side, and providing users, such as a visitor, with information by pictures, such as a picture and voice, or a character, is performed.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In this case, since a pattern, a character, etc. are visual, as for a poster, a sign signboard or a large-sized signboard, etc., the self information to satisfy is not necessarily acquired for a passerby. by being alike occasionally and carrying out, even if it may overlook vacantly or you may try to stop, the crowd is made and there is also a thing hard to see plentifully or it is difficult to understand the content of explanation in an explanation guide's voice in the limited time -- carrying out -- on the way -- being shell given also often comes out Furthermore, in a station or a commercial institution, since there is a limitation and it does not reach the voice of explanation, a televiewer cannot understand. Furthermore, depending on states, such as a graphic size, a color of printing, and a luminosity of lighting, it becomes hard to see, and information is not transmitted correctly. And since information is carried into the limited space and the information will be summarized beforehand, sufficient information is not given.

[0004] And if it is going to fill various demands of user each, although the content of explanation of an explanation guide apparatus is enriched, and it increases the number of installation and each one of users have to enable it to operate it freely, it is restrained by a place and cost and realization is not easy.

[0005] Furthermore, it is difficult for problems, such as a help, installation of the device for payment, and an exhibition place of goods, arising and carrying out payment [to apply for goods and service by which explanation guidance is carried out in the place, to purchase, or].

[0006] Made in order that this invention might solve the above-mentioned problem, one purpose is realizing the guidance information equipment which offers the information about the guidance information object which meets the various demands of each one of users.

[0007] The purpose of further others of this invention is realizing the guidance information equipment which also offers various services in addition to the information about a guidance information object. The purpose of further others of this invention is realizing the guidance information equipment which offers the information about a guidance information object to the timing which a user's needs.

[0008] The purpose of further others of this invention is realizing the guidance information equipment which offers the information about a guidance information object in the various places where a guidance information object's exists. The purpose of further others of this invention is realizing the guidance information equipment which offers delivery of the information about various guidance information objects, and order-received information.

[0009] The purpose of further others of this invention is realizing the guidance information equipment which forms an information network and a network.

[0010]

[Means for Solving the Problem] A guidance information terminal means by which a means to solve the aforementioned technical problem is used in the place where a guidance information object exists, The means of communications is installed in the place where a guidance information object exists, and deliver and receive a signal by communication with the aforementioned guidance information terminal means, By storing the information about a guidance information object and communicating with the aforementioned guidance information terminal means through the aforementioned means of communications It is guidance information equipment characterized by providing an information supply means to be alike and to supply the information and delivery information from the aforementioned guidance information terminal means concerning a guidance information object to the aforementioned guidance information terminal means based on a demand.

[0011] A guidance information terminal means is desirable at the point that that it can carry improves operability. As for a guidance information terminal means, it is desirable to defer in the place where a guidance information object exists at the point that it is sharable with two or more users.

[0012] A guidance information terminal means is desirable at the point that having the storage which memorized the information about a guidance information object mitigates the burden of a guidance information terminal means. An information supply means is desirable at the point that forming other information supply meanses and information networks enriches information.

[0013] As for an information supply means, it is desirable to have other service providing capabilities other than informational offer, and to provide the aforementioned guidance information terminal means also with service through the aforementioned means of communications at the point of diversifying service.

[0014] It is desirable that a user's personal information is inputted into the aforementioned guidance information terminal means in respect of ordering information processing, questionnaire information processing, accounting, and management control. The following are contained in the aforementioned user's personal information. Of course, the following is instantiation and does not mean limitation.

(1) Name (2) sex (3) birth-date (4) address (5) telephone / FAX number

(6) Occupation (7) credit-card number

(8) It is desirable to supply concerning [the hobby aforementioned information supply means] aforementioned guidance information terminal means guidance [concerning / ***** / service] information in respect of the improvement in business results.

[0015] As for the aforementioned information supply means, it is [***** from the aforementioned guidance information terminal means] desirable to process the ordering information about service in respect of the improvement in service. as for the aforementioned information supply means, it is desirable to perform settlement-of-accounts processing of an order of a user been [pays and] alike and related in respect of cashless-payment-izing

[0016] It is desirable to process the reply information from the aforementioned guidance information terminal means in respect of a management improvement of a questionnaire information feeder while the aforementioned information supply means supplies questionnaire information to the aforementioned guidance information terminal means.

[0017] As for the aforementioned information supply means, it is desirable to form other information supply meanses and networks in respect of broadening. By the above The means for solving a technical problems, this invention does so the operation effect that it enumerates below.

[0018] For the information on the guidance information object itself, when it is difficult to tell, you can understand a guidance information object more deeply by supplying the

information about a guidance information object to a guidance information terminal means.

[0019] By performing advertising advertisement of a company with various clothing maker, soft-drinks makers, sporting-goods makers, automakers, credit companies, etc., goods sale, etc. through a guidance information terminal means, while making information offer, an advertising income, operating income, etc. can be got by the user for a guidance information offer company, a guidance information equipment offer company, etc.

[0020] By receiving an order, an application, etc. to the guidance about goods, service, an event plan, etc., or it through a guidance information terminal means, the service provision and operating income in which advertising advertisement and the goods selling company were substantial are obtained, and payment of a user can also be cashless-payment-ized further.

[0021] An information supply means can perform management control, such as a guidance information offer company and a guidance information equipment offer company, based on various input signals.

[0022]

[Embodiments of the Invention] Hereafter, with reference to a drawing, the gestalt of operation of this invention is explained in detail. One gestalt of operation of this invention is shown in drawing 1. Drawing 1 is the block diagram of the equipment of one gestalt of operation of this invention.

[0023] In drawing 1, when Users PS1-PSn operate this, the guidance information terminals 100-10n are equipment which acquires information, and are one gestalt of operation of the information terminal means in this invention. Users PS1-PSn carry the guidance information terminals 100-10n in the place where the guidance information object exists, and they go. When Users PS1-PSn are plurality, each one carries the guidance information terminals 100-10n, respectively. In addition, you may make it prepare a deferred guidance information terminal in the place where a guidance information object exists.

[0024] 200-20n of network equipment is installed in two or more guidance information boards 400, and it transmits and receives a signal by the guidance information terminals 100-10n and radio. When a deferred type guidance information terminal is installed, you may make it a wire communication. The network equipments 200-20n are one gestalt of operation of the means of communications in this invention.

[0025] An information processor 300 communicates with the guidance information terminals 100-10n through the network equipments 200-20n, and supplies the information about a guidance information object according to the demand of Users PS1-PSn emitted from the guidance information terminals 100-10n. An information processor 300 is constituted using a computer. Moreover, an information processor 300 may be separately built in the network equipments [200-20n] interior.

[0026] The information about a guidance information object is stored in information storage equipment 310, is extracted by the information processor 300 based on a demand of Users PS1-PSn, and is supplied to Users PS1-PSn. Information storage equipment 310 is mass information storage equipment 310 using optical-magnetic disc equipment, the optical disk unit, the magnetic disk unit, etc. An information processor 300 and information storage equipment 310 are one gestalt of operation of the information supply means in this invention. Moreover, an information supply means may be built in the network equipments [200-20n] interior, respectively.

[0027] It connects with an information network 320 again, and the information processor 300 forms other information processors and networks. When a guidance information object exists over a wide area, two or more guidance information equipments arranged, respectively are linked to an every place region with an

information network 320, and the guidance information equipment of a wide area is built.

[0028] An information network 320 may be a commercial network which an information service business company offers. In this case, the personal computer of Users' PS1-PSn house can be linked through an information network.

[0029] The conceptual diagram of the use state of the guidance information equipment of one form of operation of this invention is shown in drawing 2. In drawing 2, Users PS1-PSn are stopping and looking before guidance information equipment 400. Users PS1-PSn carried the guidance information terminals 100-10n, looked at the pattern and character of the information picture 410 of guidance information equipment 400, and have received information by the visual sense.

[0030] When that it is under [information dispatch] saying guidance is in the information picture 410, ** operates the guidance information terminals 100-10n and can receive another information on the voice about the information picture 410, or voice and a picture to acquire another information which Users PS1-PSn were not satisfied with the information picture 410, and was related immediately on that spot. It carries out in explanation of 100-10n of guidance information terminals in detail.

[0031] Here, although the network equipments 200-20n have not carried out illustration, you may build in an information processor 300 and information storage equipment 310. And although illustration has not been carried out, any, such as an electric light line, a cell, a rechargeable battery, and photovoltaics equipment, are sufficient as a power supply. Guidance information equipment 400, the information picture 410, network equipment 200, a bar code 420, the card reading section 430, etc. are one form of implementation of the composition of the guidance information equipment in this invention.

[0032] Drawing 3 and drawing 4 are the functional descriptions with one detailed gestalt of operation of the network equipments 200-20n and 100-10n of guidance information terminals in this invention. The guidance information terminals [100-10n] power switch 29 is turned on, and a power supply is switched on. A push on the key of a start key 20 guides menu selection by the audio system, or voice and a picture system.

[0033] In the case of an audio system, menu guidance is heard in the voice output section 32 or earphone headphone jack 27 grade. There are a selection-menu method and automatic menu-driven in menu guidance, and if automatic menu-driven is chosen, on the other hand, the information about a guidance information object will be transmitted to the guidance information terminals 100-10n which Users PS1-PSn possess on a target. If the repeat key 22 is pushed when the information on voice cannot catch well, it can ask again from the start.

[0034] operation of the voice and the picture system in automatic menu-driven -- a display 11 -- image information -- and it is provided for the guidance information terminal 100 which voice possesses in the voice output section 32, and User PS possesses on a target on the other hand By pushing the repeat key 22, it is repeatable from the informational beginning.

[0035] Although information guidance will stop on the way if a stop key 21 is pushed once, it can start again from the place stopped twice with continuation ****. If an earphone is inserted and used for the earphone headphone jack 27, surrounding noise can be intercepted and information guidance can be heard comfortably.

[0036] Or if it is heard in the voice output section 32 without using earphone headphone etc., information guidance can be simultaneously enjoyed by 2-3 friends. The volume switch 33 performs volume control.

[0037] Next, the case of a selection-menu method is explained. In the selection-menu method in an audio system, a push on a start key 20 guides a menu with voice. For example, selection from the number and the character input key 31 from No. 1 to No. 5

is guided. As for comprehensive guidance and No. 2, goods and service price guidance are carried out, and, as for No. 1, goods handling dealer guidance and guidance with No. 4 concrete [privilege service guidance and No. 5] like the shopping method guidance are carried out, as for No. 3.

[0038] Users PS1-PSn will push the key of goods price guidance of No. 2 from a number and the character input key 31, if you want to know for example, a goods price. It is sent to the network equipments 200-20n from the guidance information terminals 100-10n, and the price information of the hope extracted by information processing of the network equipments [200-20n] information processor 300 is transmitted to the guidance information terminals 100-10n through network equipments [200-20n] means of communications. In the case of voice, it is outputted at the earphone headphone jack 27 or the voice output section 32.

[0039] In the case of voice and a picture system, voice is outputted at the earphone headphone jack 27 or the voice output section 32, and a picture is displayed on a display 11. Furthermore, the shopping method guidance of No. 5 is chosen, the information on the method of buying the goods of the aforementioned goods price guidance is received, and a goods buying order can also be performed simultaneously.

[0040] For example, as the shopping method, by the package payment of a credit card transaction, goods will be operated according to the guidance displayed on a display 11, if the course delivered to a house is chosen.

[0041] A credit card is inserted in the card reading section 24, reads personal information, and is transmitted to the network equipments [200-20n] information processor 300. Furthermore, facilities are given for reference of personal information to a line crack and credit service use by the card commissioned company of an information network 320.

[0042] The data of personal information can be inputted also from a number and the character input key 31. ** may be made to exchange personal data only for a credit card in the card reading section 430 of guidance information equipment 400.

[0043] After turning on the guidance information terminals [100-10n] power switch 29, the operation for omitting various operations, reading the bar code 420 of guidance information equipment 400 in the guidance information terminals [100-10n] bar code reading section 26, and information coming to hand can also be simplified.

[0044] When there is much amount of information, a storage disk is inserted in the network equipments [200-20n] disk stowage 510 only for a part for a required information bureau, and information can be extracted from the aforementioned storage disk.

[0045] Since the places where a guidance information object exists are commemoration places, such as tourist facilities, the scene can be photoed with Users PS1-PSn to recollections or commemoration. The method operates the photography key of the guidance information terminals [100-10n] function key 10 for the network equipments [which are installed in guidance information equipment 400 / 200-20n] picture input section 550, and while it photos a photographic subject, it can incorporate voice from the voice input section 28. It is transmitted to an information network 320 and various services, such as preservation to development and a storage disk, can receive this photography and voice data. The place of delivery is outputted to the guidance information terminals 100-10n by voice or voice, and the picture.

[0046] On the other hand, the guidance information terminals [100-10n] picture input section 30 may be operated, and the scene of the circumference for which Users PS1-PSn wish etc. may be photoed. You may also incorporate voice from the voice input section 28 simultaneously with photography. The photography at this time and voice data may insert a storage disk in the guidance information terminals [100-10n] disk stowage 35, and may also incorporate photography and voice data. Or the

aforementioned photography and voice data can be transmitted to the personal computer of the house of user PS-PSn through an information network 320.

[0047] Furthermore, a disk with various functions like for example, a communication card can also be contained and used for the network equipments [200-20n] disk stowage 510 and the guidance information terminals [100-10n] disk stowage 35. Or when there are some which are supplied with a magnetic disk etc. into information guidance, the aforementioned disk stowage 510 ** may set the disk to 35.

[0048] An information processor 300 and information storage equipment 310 may be built in the network equipments 200-20n. Furthermore, you may carry out various questionnaires as a plan of management data collection, such as a guidance information offer company and a guidance information equipment offer company. Guidance information terminals [100-10n] a number and the character input key 31, or a function key 10 is then operated as a reply means of a questionnaire.

[0049] And the aforementioned network equipments 200-20n and guidance information terminals [100-10n] appearance and a function are one gestalt of operation of the guidance information equipment in this invention.

[0050]

[Effect of the Invention] As explained to the detail above, according to this invention, the operation effect that it enumerates below is done so by the The means for solving a technical problem.

[0051] The guidance information equipment 400 which offers the guidance information to which it meets the various demands of everybody of the user PS 1 - PSn which were specified since another information relevant to the information picture 410 whose information supply meanses are the guidance information equipments 400-40n which Users PS1-PSn demand through means of communications can supply the guidance information terminal meanses 100-10n is realizable.

[0052] The guidance information equipment which supplies the information which a user needs with sufficient timing is realizable. The guidance information equipment which offers the information about various guidance information objects is realizable.

[0053] The guidance information equipment which also offers various services in addition to guidance information is realizable. The service which was substantial by performing the applying and asking [place an order, and] receptionist which receives the guidance about goods, service, an event plan, etc. and it through a guidance information terminal means can be offered. Moreover, payment can also be cashless-payment-ized.

[0054] Through a guidance information terminal means, by performing advertising advertisement of a company with various clothing maker, soft-drinks makers, sporting-goods makers, automakers, credit companies, etc., goods sale, etc., while making information offer, an advertising income, operating income, etc. can be got by the user for a guidance information offer company, a guidance information equipment offer company, etc.

[0055] An information processing means can perform the management control of a guidance information offer company and a guidance information equipment offer company based on various input signals.

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.**** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平 9 - 2 4 4 5 6 7

(43) 公開日 平成 9 年 (1 9 9 7) 9 月 1 9 日

(51) Int. Cl. ⁵	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G09F 27/00			G09F 27/00	E
G06F 13/00	354		G06F 13/00	Z
17/60			G09G 5/00	B
// G09G 5/00	510		G06F 15/21	330

審査請求 未請求 請求項の数 1 0 O L (全 7 頁)

(21) 出願番号 特願平 8 - 4 8 8 3 3
(22) 出願日 平成 8 年 (1 9 9 6) 3 月 6 日

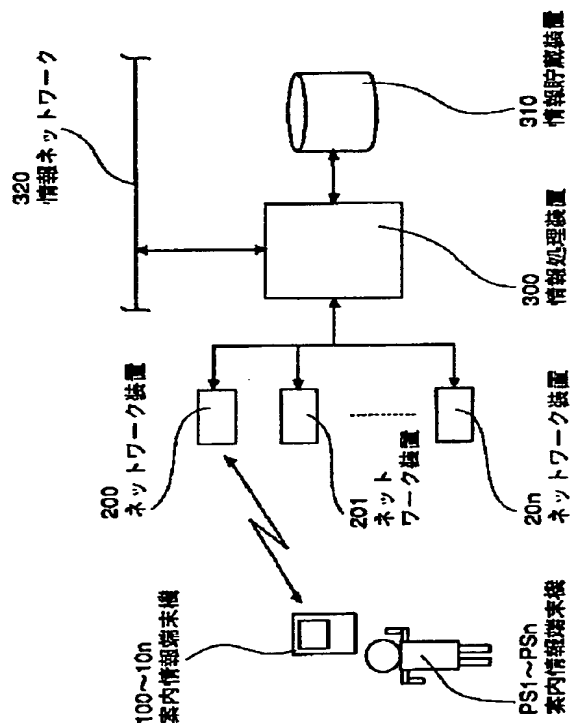
(71) 出願人 5 9 1 1 2 0 6 6 4
小栗 正幸
東京都国分寺市戸倉 2 丁目 1 1 番 2 5 号
(72) 発明者 小栗 正幸
東京都国分寺市戸倉 2 丁目 1 1 番 2 5 号

(54) 【発明の名称】 案内情報装置

(57) 【要約】

【課題】 情報供給手段を用いて利用者各人のための案内情報を案内情報対象物が存在する場所で提供する案内情報装置を実現することである。

【解決手段】 案内情報対象物に関する情報を貯蔵している情報供給手段 3 0 0、3 1 0 が通信手段 2 0 0 ~ 2 0 n を介して案内情報対象物が存在する場所にある案内情報端末手段 1 0 0 ~ 1 0 n と通信することにより、案内情報端末手段 1 0 0 ~ 1 0 n を利用する利用者 P S 1 ~ P S n を個別に特定し案内情報端末手段 1 0 0 ~ 1 0 n からの要求に基づき案内情報対象物に関する情報を供給する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 案内情報対象物が存在する場所において用いられる案内情報端末手段と、案内情報対象物が存在する場所に設置され前記案内情報端末手段と通信により信号の授受を行う通信手段と、案内情報対象物に関する情報を貯蔵し前記通信手段を介して前記案内情報端末手段と通信することにより前記案内情報端末手段からの要求に基づき前記案内情報端末手段に案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を供給する情報供給手段とを具備することを特徴とする案内情報装置。

【請求項 2】 前記案内情報端末手段は携帯可能であることを特徴とする請求項 1 に記載の案内情報装置。

【請求項 3】 前記案内情報端末手段は案内情報対象物が存在する場所に据え置かれることを特徴とする請求項 1 に記載の案内情報装置。

【請求項 4】 前記案内情報端末手段は案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を記憶した記憶媒体を有することを特徴とする請求項 1 乃至 3 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 5】 前記情報供給手段は他の情報供給手段と情報ネットワークを形成することを特徴とする請求項 1 乃至 4 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 6】 前記情報供給手段は案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報の提供以外の他のサービス提供機能を有し前記通信手段を通じて前記案内情報端末手段にサービスをも提供することを特徴とする請求項 1 乃至 5 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 7】 前記案内情報端末手段には利用者の個人情報が入力されることを特徴とする請求項 1 乃至 6 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 8】 前記情報供給手段は前記案内情報端末手段からの商品またはサービスに関する注文情報を処理することを特徴とする請求項 1 乃至 7 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 9】 前記情報供給手段は注文情報での利用者の支払いに関する決済処理を行うことを特徴とする請求項 1 乃至 8 のいずれかに記載の案内情報装置。

【請求項 10】 前記情報供給手段は前記案内情報端末手段にアンケート情報を供給するとともに前記案内情報端末手段からの回答情報を処理することを特徴とする請求項 1 乃至 9 のいずれかに記載の案内情報装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は案内情報装置に関する。さらに詳しくは、本発明は案内情報対象物が存在する場所において利用者に対しその要求に基づき案内情報対象物に関する情報と各種サービスを提供する案内情報装置に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来は、駅構内や商業施設、レストラ

ン、ビルの屋上等にポスターの掲示やサイン看板等が設置されていたり、又はビルの屋上や壁面に画像を供給する大型看板が設置されて、乗降客や通行人等は前記ポスターや看板、あるいは大型看板等を目で見て、視覚からの情報を受け取る。あるいは、展示会等ではポスターやサイン看板等の傍に説明案内人が立って、視聴者等の利用者が周囲で聞くことが行なわれる。あるいは、展示物の傍にビデオ説明装置等を設置し、画像・音声または文字等の画像によって見学者等の利用者に情報を提供することが行なわれている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 その場合、ポスターやサイン看板、あるいは大型看板等は絵柄や文字などの視覚的なものであるから、通行人にとって必ずしも自己の満足する情報が得られるとは限らない。往々にしてぼやっと見過ごしたり、立ち止まってよく見ても人垣ができていて見にくかったりすることも多々ある。あるいは、説明案内人の肉声での説明内容をその限られた時間の中で理解することは難しいし、途中から説明を受けることもしばしばである。まして、駅や商業施設の中では、説明の音声には限りがあり届かないので、視聴者は理解できない。さらに、文字の大きさ、印刷の色、照明の明るさ等の状態によっては見にくくなり情報が正確に伝わってこない。そして、限られたスペースの中に情報を載せるので、その情報は予め要約することになるので十分な情報は与えられていない。

【0004】 そして、利用者個々の多様な要求を満たそうとすれば、説明案内装置の説明内容を豊富にし、かつ設置台数を増やして、利用者各人が自由に操作できるようにしなければならないが、場所やコストに制約され実現は容易でない。

【0005】 さらに、説明案内されている商品やサービスをその場所で申し込んだり、購入したり、支払いを行ったりすることは人手や支払のための機器の設置や商品の陳列場所等の問題が生じ実施するのには困難である。

【0006】 本発明は上記問題を解決するためになされたもので、1つの目的は、利用者各人の多様な要求に応える案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。

【0007】 本発明のさらに他の目的は案内情報対象物に関する情報に加えて多様なサービスをも提供する案内情報装置を実現することである。本発明のさらに他の目的は利用者が必要とするタイミングで案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。

【0008】 本発明のさらに他の目的は案内情報対象物が存在する多様な場所において案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することである。本発明のさらに他の目的は多様な案内情報対象物に関する情報及び受注情報の受け渡しを提供する案内情報装置を

10

20

30

40

50

実現することである。

【0009】本発明のさらに他の目的は情報ネットワークとネットワークを形成する案内情報装置を実現することである。

【0010】

【課題を解決するための手段】前記の課題を解決する手段は、案内情報対象物が存在する場所において用いられる案内情報端末手段と、案内情報対象物が存在する場所に設置され前記案内情報端末手段と通信により信号の授受を行う通信手段と、案内情報対象物に関する情報を貯蔵し前記通信手段を介して前記案内情報端末手段と通信することにより前記案内情報端末手段からの要求に基づき前記案内情報端末手段に案内情報対象物に関する情報及び受け渡し情報を供給する情報供給手段とを具備することを特徴とする案内情報装置である。

【0011】案内情報端末手段は携帯可能であることが操作性を良くする点で好ましい。案内情報端末手段は案内情報対象物が存在する場所に据え置かれることが複数の利用者によって共有できる点で好ましい。

【0012】案内情報端末手段は案内情報対象物に関する情報を記憶した記憶媒体を有することが案内情報端末手段の負担を軽減する点で好ましい。情報供給手段は他の情報供給手段と情報ネットワークを形成することが情報を豊富にする点で好ましい。

【0013】情報供給手段は情報の提供以外の他のサービス提供機能を有し前記通信手段を通じて前記案内情報端末手段にサービスをも提供することがサービスを多様化する点で好ましい。

【0014】前記案内情報端末手段には利用者の個人情報が入力されることが注文情報処理、アンケート情報処理、会計処理及び経営管理の点で好ましい。前記利用者の個人情報には下記のものが含まれる。勿論下記は例示であって限定を意味しない。

- (1) 氏名
- (2) 性別
- (3) 生年月日
- (4) 住所
- (5) 電話／FAX番号
- (6) 職業
- (7) クレジットカード番号
- (8) 趣味

前記情報供給手段は前記案内情報端末手段に商品又はサービスに関する案内情報を供給することが営業成績向上の点で好ましい。

【0015】前記情報供給手段は前記案内情報端末手段からの商品又はサービスに関する注文情報を処理することがサービス向上の点で好ましい。前記情報供給手段は利用者の注文の支払いに関する決済処理を行うことがキャッシュレス化の点で好ましい。

【0016】前記情報供給手段は前記案内情報端末手段

にアンケート情報を供給するとともに前記案内情報端末手段からの回答情報を処理することがアンケート情報供給者の経営改善の点で好ましい。

【0017】前記情報供給手段は他の情報供給手段とネットワークを形成することが広域化の点で好ましい。以上のような課題を解決するための手段により、本発明は以下に列挙するような作用効果を奏する。

【0018】案内情報対象物自体の情報では伝えることが困難な場合、案内情報対象物に関する情報が案内情報端末手段に供給されることにより、案内情報対象物をより深く理解することができる。

【0019】案内情報端末手段を通じて衣料品メーカー、清涼飲料水メーカー、スポーツ用品メーカー、自動車メーカー、クレジット会社などの様々な会社の広告宣伝、商品販売などを行うことにより、利用者に情報提供すると同時に案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などにとって広告収入及び営業収入などが得られるようにすることができる。

【0020】案内情報端末手段を通じて商品、サービス、イベント企画などについての案内やそれに対する注文、申し込みなどの受付を行うことにより広告宣伝及び商品販売会社の充実したサービス提供及び営業収入が得られ、さらに利用者の支払いもキャッシュレス化することもできる。

【0021】情報供給手段は各種入力信号に基づいて案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などの経営管理を行うことができる。

【0022】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明の実施の形態を詳細に説明する。図1に本発明の実施の一形態を示す。図1は本発明の実施の一形態の装置のブロック図である。

【0023】図1において、案内情報端末機100～10nは利用者PS1～PSnがこれを実行することにより情報を得る装置であって、本発明における情報端末手段の実施の一形態である。案内情報端末機100～10nは利用者PS1～PSnが案内情報対象物が存在している場所に携帯して行くものである。利用者PS1～PSnが複数の場合には、各自がそれぞれ案内情報端末機100～10nを携帯する。なお、据え置き案内情報端末機を案内情報対象物が存在する場所に設けるようにしてもよい。

【0024】ネットワーク装置200～20nは複数の案内情報ボード400に設置され、案内情報端末機100～10nと無線通信によって信号の送受信を行なうものである。据置型の案内情報端末機が設置される場合は有線通信にしてもよい。ネットワーク装置200～20nは本発明における通信手段の実施の一形態である。

【0025】情報処理装置300はネットワーク装置200～20nを介して案内情報端末機100～10nと

通信し、案内情報端末機 100~10n から発せられる利用者 P S 1 ~ P S n の要求に応じて案内情報対象物に関する情報を供給するものである。情報処理装置 300 は例えばコンピュータを用いて構成される。また、情報処理装置 300 はネットワーク装置 200~20n の内部に個々に内蔵されてもよい。

【0026】案内情報対象物に関する情報は情報貯蔵装置 310 に貯蔵されており、利用者 P S 1 ~ P S n の要求に基づいて情報処理装置 300 によって抽出され利用者 P S 1 ~ P S n に供給される。情報貯蔵装置 310 は例えば光磁気ディスク装置、光ディスク装置、磁気ディスク装置等を用いた大容量の情報貯蔵装置 310 である。情報処理装置 300 と情報貯蔵装置 310 は本発明における情報供給手段の実施の一形態である。また、情報供給手段はネットワーク装置 200~20n の内部にそれぞれ内蔵されてもよい。

【0027】情報処理装置 300 はまた情報ネットワーク 320 に接続され他の情報処理装置とネットワークを形成している。案内情報対象物が広域にわたって存在する場合には各地域にそれぞれ配置された複数の案内情報装置が情報ネットワーク 320 でリンクされ、広域の案内情報装置が構築される。

【0028】情報ネットワーク 320 は情報サービス業者が提供する商業ネットワークであってもよい。その場合情報ネットワークを通じて利用者 P S 1 ~ P S n の自宅のパーソナルコンピュータともリンクすることができる。

【0029】図 2 に本発明の実施の一形態の案内情報装置の利用状態の概念図を示す。図 2 において、利用者 P S 1 ~ P S n は案内情報装置 400 の前に立ち止まって見ている。利用者 P S 1 ~ P S n は案内情報端末機 100~10n を携帯して、案内情報装置 400 の情報画像 410 の絵柄や文字を見て視覚により情報を受け取っている。

【0030】利用者 P S 1 ~ P S n は、情報画像 410 では満足せずすぐその場で関連した別の情報を得たい場合又は情報画像 410 の中に情報発信中という案内がある場合に、案内情報端末機 100~10n を操作して、情報画像 410 に関する音声又は音声・画像の別情報を入手できる。詳しくは案内情報端末機 100~10n の説明の中で行う。

【0031】ここで、ネットワーク装置 200~20n は図示はしていないが、情報処理装置 300 と情報貯蔵装置 310 を内蔵してもよい。そして図示はしていないが電源は電灯線、電池、充電式電池、太陽光発電装置等のいずれでもよい。案内情報装置 400、情報画像 410、ネットワーク装置 200、バーコード 420、カード読み取り部 430 などは本発明における案内情報装置の構成の実施の一形態である。

【0032】図 3 及び図 4 は本発明におけるネットワー

ク装置 200~20n と案内情報端末機 100~10n の実施の一形態の詳細なる機能説明である。案内情報端末機 100~10n のパワースイッチ 29 をオンして電源を入れる。スタートキー 20 のキーを押すと、メニュー選択が音声システム又は音声・画像システムで案内される。

【0033】音声システムの場合は、音声出力部 32 もしくはイヤホン・ヘッドホンジャック 27 等でメニュー案内を聞く。メニュー案内には選択メニュー方式と自動メニュー方式があり、自動メニュー方式を選ぶと案内情報対象物に関する情報が一方的に利用者 P S 1 ~ P S n が所持する案内情報端末機 100~10n へ送信される。もし音声での情報が上手に聞き取れない場合にはリピートキー 22 を押すと始めから聞き直すことができる。

【0034】自動メニュー方式における音声・画像システムの操作は、表示部 11 に画像情報がそして音声出力部 32 に音声が一方的に利用者 P S が所持する案内情報端末機 100 に提供される。リピートキー 22 を押すことにより、情報の最初から繰り返すことができる。

【0035】ストップキー 21 は 1 回押すと途中で情報案内は停止するが、2 回連続押すと、停止したところから再度スタートできる。イヤホン・ヘッドホンジャック 27 に例えばイヤホンを差し込み利用すれば、周囲の雑音を遮断でき快適に情報案内を聞くことができる。

【0036】あるいはイヤホン・ヘッドホン等を利用しないで音声出力部 32 で聞けば、友達 2~3 人で同時に情報案内を楽しむことができる。音量調節はボリュームスイッチ 33 で行う。

【0037】次に選択メニュー方式の場合を説明する。音声システムにおける選択メニュー方式では、スタートキー 20 を押すとメニューが音声で案内される。例えば 1 番から 5 番までの数字・文字入力キー 31 よりの選択が案内される。1 番は総合案内、2 番は商品・サービス価格案内、3 番は商品取扱販売店案内、4 番は特典サービス案内、5 番はショッピング方法案内の如く具体的な案内がされる。

【0038】利用者 P S 1 ~ P S n は例えば商品価格を知りたいと思えば、数字・文字入力キー 31 より、2 番の商品価格案内のキーを押す。案内情報端末機 100~10n からネットワーク装置 200~20n へ送られ、ネットワーク装置 200~20n の情報処理装置 300 の情報処理により抽出された希望の価格情報はネットワーク装置 200~20n の通信手段を介して案内情報端末機 100~10n に送信される。音声の場合には、イヤホン・ヘッドホンジャック 27 又は音声出力部 32 に出力される。

【0039】音声・画像システムの場合には音声はイヤホン・ヘッドホンジャック 27 又は音声出力部 32 に出力され、画像は表示部 11 に表示される。さらに、5 番

のショッピング方法案内を選択して、前記商品価格案内の商品を買う方法の情報を受け取り、商品買い注文も同時に行える。

【0040】例えば、ショッピング方法として、クレジットカード決済の一括支払で、商品は自宅へ配送するコースを選択すると、表示部 11 に表示される案内に従って操作する。

【0041】クレジットカードはカード読み取り部 24 に挿入して個人情報を読み取り、ネットワーク装置 200 ~ 20n の情報処理装置 300 へ送信される。さらに情報ネットワーク 320 のカード管理会社に個人情報の照会が行われ、クレジットサービス利用の便宜が計られる。

【0042】個人情報のデータは数字・文字入力キー 31 から入力できる。又は、クレジットカードだけを案内情報装置 400 のカード読み取り部 430 に個人データのやり取りを行なうようにしても良い。

【0043】案内情報端末機 100 ~ 10n のパワースイッチ 29 をオンした後に、各種操作を省略して案内情報装置 400 のバーコード 420 を、案内情報端末機 100 ~ 10n のバーコード読み取り部 26 で読み取り情報を入手するための操作を簡略化することもできる。

【0044】情報量が多い場合、必要な情報部分だけをネットワーク装置 200 ~ 20n のディスク収納部 510 に記憶ディスクを挿入して、前記記憶ディスクから情報を抽出できる。

【0045】案内情報対象物が存在する場所は観光施設等の記念場所であったりするので、思い出や記念にその景色を利用者 PS1 ~ PSn とともに撮影することができる。その方法は、案内情報装置 400 に設置されているネットワーク装置 200 ~ 20n の画像入力部 550 を、案内情報端末機 100 ~ 10n のファンクションキー 10 の撮影キーを操作して、被写体を撮影すると同時に音声を入力部 28 から取り込むことができる。この撮影や音声データは情報ネットワーク 320 に送信され、現像、記憶ディスクへの保存等の各種サービスが受けられる。受け渡し場所は、案内情報端末機 100 ~ 10n に音声又は音声・画像で出力される。

【0046】一方、案内情報端末機 100 ~ 10n の画像入力部 30 を操作して、利用者 PS1 ~ PSn が希望する周囲の景色等を撮影してもよい。撮影と同時に音声を音声入力部 28 から取り込んでよい。この時の撮影や音声データは案内情報端末機 100 ~ 10n のディスク収納部 35 に記憶ディスクを挿入して、撮影や音声データを取り込んでよい。あるいは、前記撮影や音声データは情報ネットワーク 320 を介して利用者 PS ~ PSn の自宅のパーソナルコンピュータへと送信することができる。

【0047】さらに、ネットワーク装置 200 ~ 20n のディスク収納部 510 と案内情報端末機 100 ~ 10

n のディスク収納部 35 に、例えば通信カードのような各種機能を有したディスクを収納して利用することもできる。あるいは情報案内の中に磁気ディスク等で供給されるものがある場合にはそのディスクを前記ディスク収納部 510 又は 35 にセットしてもよい。

【0048】ネットワーク装置 200 ~ 20n には情報処理装置 300、情報貯蔵装置 310 が内蔵されていてもよい。さらに案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などの経営データ収集の策として、各種アンケートを実施してもよい。その時、アンケートの回答手段として、案内情報端末機 100 ~ 10n の数字・文字入力キー 31 もしくはファンクションキー 10 を操作する。

【0049】そして前記ネットワーク装置 200 ~ 20n と案内情報端末機 100 ~ 10n の外観と機能は本発明における案内情報装置の実施の一形態である。

【0050】

【発明の効果】以上詳細に説明したように、本発明によれば、課題を解決するための手段により、以下に列挙するような作用効果を奏する。

【0051】情報供給手段が通信手段を介して、利用者 PS1 ~ PSn が要求する案内情報装置 400 ~ 40n の情報画像 410 に関連した別の情報が、案内情報端末手段 100 ~ 10n に供給できるので、特定された利用者 PS1 ~ PSn 各人の多様な要求に応える案内情報を提供する案内情報装置 400 を実現することができる。

【0052】利用者が必要とする情報をタイミングよく供給する案内情報装置を実現することができる。多様な案内情報対象物に関する情報を提供する案内情報装置を実現することができる。

【0053】案内情報に加えて多様なサービスをも提供する案内情報装置を実現することができる。案内情報端末手段を通じて商品、サービス、イベント企画等についての案内やそれに対する注文、申し込み問うの受付を行うことにより充実したサービスを提供することができる。また、支払いをキャッシュレス化することもできる。

【0054】案内情報端末手段を通じて、衣料品メーカー、清涼飲料水メーカー、スポーツ用品メーカー、自動車メーカー、クレジット会社などの様々な会社の広告宣伝、商品販売などを行うことにより、利用者に情報提供すると同時に案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社などにとって広告収入及び営業収入などが得られるようにすることができる。

【0055】情報処理手段は各種入力信号に基づいて案内情報提供会社及び案内情報装置提供会社の経営管理を行うことができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の実施の一形態の装置のブロック図である。

【図 2】本発明の実施の一形態の利用状態の概念図であ

る。

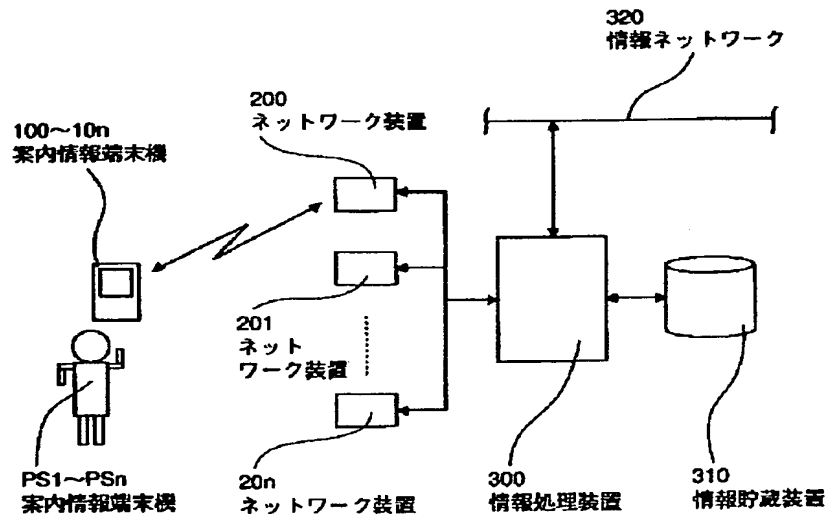
【図 3】本発明の実施の一形態におけるネットワーク装置の外観図である。

【図 4】本発明の実施の一形態における案内情報端末機の外観図である。

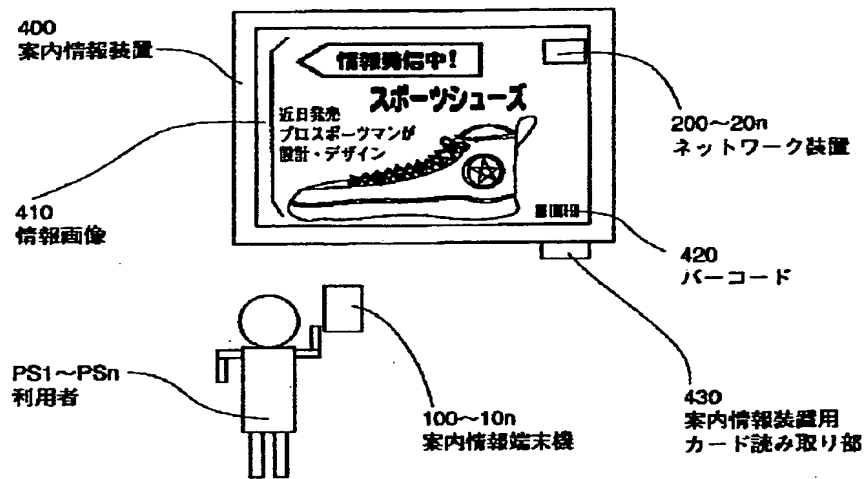
【符号の説明】

- | | | | |
|-----|----------------|-------------|------------------------|
| 1 0 | ファンクションキー | 2 8 | 音声入力部 |
| 1 1 | 表示部 | 2 9 | パワースイッチ |
| 1 2 | 商品購入キー | 3 0 | 画像入力部 |
| 1 3 | 商品持ち帰りキー | 3 1 | 数字・文字入力キー |
| 1 4 | 商品宅配キー | 3 2 | 音声出力部 |
| 1 5 | 商品返品キー | 3 3 | ボリュームスイッチ |
| 1 6 | 案内情報キー | 3 4 | バーコード読み取り部 |
| 1 7 | 商品販売所案内キー | 3 5 | ディスク収納部 |
| 1 8 | 商品予約キー | PS 1 ~ PS n | 利用者 |
| 1 9 | 商品カタログキー | 10 | 1 0 0 ~ 1 0 n 案内情報端末機 |
| 2 0 | スタートキー | | 2 0 0 ~ 2 0 n ネットワーク装置 |
| 2 1 | ストップキー | 3 0 0 | 情報処理装置 |
| 2 2 | リピートキー | 3 1 0 | 情報貯蔵装置 |
| 2 3 | クリアーキー | 3 2 0 | 情報ネットワーク |
| 2 4 | カード読み取り部 | 4 0 0 | 案内情報ボード |
| 2 5 | 無線通信装置 | 4 1 0 | 案内情報画像 |
| 2 6 | 赤外線通信装置 | 4 2 0 | バーコード |
| 2 7 | イヤホン・ヘッドホンジャック | 4 3 0 | 案内情報ボード用カード読み取り部 |
| | | 5 0 0 | 通信装置 |
| | | 20 | 5 1 0 ディスク収納部 |
| | | | 5 2 0 音声出力部 |
| | | | 5 3 0 音声入力部 |
| | | | 5 4 0 赤外線通信装置 |
| | | | 5 5 0 画像入力部 |

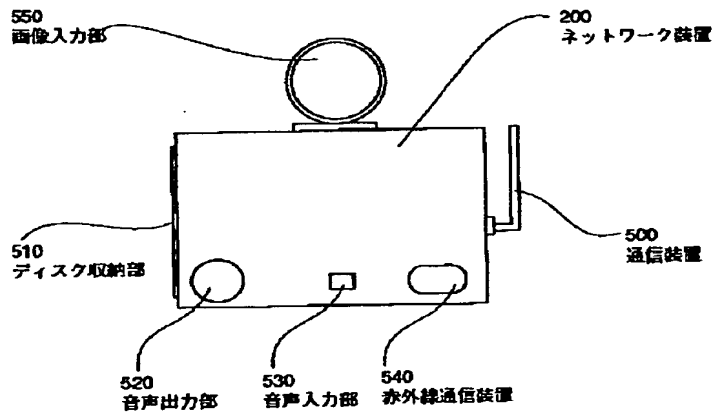
【図 1】



【図 2】



【図 3】



【図 4】

